

## “三安”服务拴心留人

2013年从大洋彼岸来到天台后，美籍工程师Pang就深深地爱上了天台的一方山水。他的妻子也远道赶了过来，被当地一家中学聘为英语外教。

作为山区县的天台，引才优势并不明显。但近5年来，该县吸引的各类人才多达2000余人，其中不乏入选国家“千人计划”、省“千人计划”、省“海鸥计划”、市“500精英计划”等高层次创新人才。

如此之众的优秀人才愿与天台结缘，一大秘籍是该县构建的“三安”人才服务体系，使优秀人才“引得进、留得住、用得好”。

### 安身——来有满足感

为最大程度引才引智，天台县把有限的人才资金放在政策这把“刀刃”上，先后制定出台了《关于引进高层次人才奖励扶持的若干意见》《天台县柔性引才补助暂行办法》等20余个人才政策文件。对各类引进人才进行奖励，对人才创业创新过程中碰到的科技项目申报、行政审批、创业服务等提供全程代办、帮办服务，在户籍、住房、教育、医疗、社保、配偶就业等方面予以优先保障，并建立了人才服务中心，采用“一窗接件、并联审批、集中反馈、统一建档”的方式，为各类人才办证办事提供全方位、“一站式”、保姆式服务。

实实在在的举措带给引进人才贴心周到的服务享受。浙江银轮

机械股份有限公司引进的“千人计划”专家李博士说得最多的两个字就是省心，“从美国来到天台之前，对这个小县城还有所顾虑，来了之后有两个没想到，一是人才政策好，能想到的都帮着办到了，没想到的也考虑到了，我们心里比较满足和踏实。二是对引进人才关怀备至，看病有‘医疗直通车’；想锻炼身体，有健身卡，县委人才办的领导还时不时主动约我们打羽毛球、乒乓球；衣物脏了，有洗衣卡，一个电话有人上门服务，一句话，生活很方便，天台对我来说好像并不‘陌生’。”

高校毕业后，李金良从湖北武汉来到天台。他的才华被大家公认，个人价值很快得到了体现。目前，他受聘担任了一家企业的总经理助理。期间，先后有2家外地企业用高薪“挖”他，劝他“跳槽”，他一一婉拒。他说：“我不一定非要赚多少钱，在这里我工作很称心，干得很愉快。”

“长久留人靠事业，靠的是对天台的感情。”天台县委、县政府清晰地认识到当地由于区位优势不明显，对外来人才吸引力不强的现实，因而格外注重打好感情牌，做细服务工作，努力让外来人才创业有机会、干事有舞台、发展有空间。

县里建立联系人才机制，由县四套班子领导和县委人才工作领导小组成员单位结对联系“千人计划”专家、“500精英计划”专家等各类优秀人才，定期走访慰问，听取意见建议，解决实际难题。不仅如此，县里还每年梳理10个人才难题，作为服务人才的十大实事，集中力量加以解决，使人才在天台安心工作。

## 安家——住有幸福感

要让人才真正落地生根，如何安家，就摆在了天台县委、县政府的面前。

近年来，天台通过开发建设、购置房产、盘活存量房、政府补贴企业开发等多种形式，建设人才公寓、人才租赁房、专家楼和人才宿舍，先后分三期建设 248 套人才公寓租赁房。

来自湖南的浙江普利金塑胶有限公司总经理李机华作为外来引进人才，来天台工作已有 3 年，刚开始住在公司宿舍里，家人来时很不方便。现在，李机华顺利拿到了人才公寓的钥匙，“新房子有 90 平方米，以后可以把家人接过来一起住了。”

帮助外来人才解决住房问题固然重要，但只身一人来到这里，个人婚姻问题就显得更为迫切。为此，天台每年举办青年人才交友派对活动、大型集体相亲活动，促使很多年轻人才在天台找到了人生伴侣。

“我没办暂住证，不能报名考驾照，希望能帮忙。”天台县人才服务中心接到了一名外来人才的求助电话，通过协调，问题妥善解决。

不仅帮助解决人才子女上学、家属就业等大难题，而且解决人才生活上的小困难，切实做到人才的需求在哪里，政府的服务就跟到哪里。同时，每年春节，为所有人才送上一张贺卡、一束花、一笔慰问金。遇到人才有红白喜事的，主动派人上门慰问。

全心全意服务换来了人才的信任和回报，涌现出了拖儿带女、带领老乡、介绍朋友、引荐学生前来天台工作生活的动人局面。老家在祖国最北端漠河的天鸿公司副总郭海英，深深地爱上天台这块热土。女儿高校一毕业，她就帮助女儿在天台找到了工作。来自山东青岛的孙亚国在天台已有 18 年，从技术人员成长为企业的副总，他把母亲接到了天台，2013 年添了孙儿，一家四世同堂，其乐融融。

### 安心——居有归属感

为方便人才真正融入当地生活，天台推出了服务人才一卡通（天

台英才卡)。持卡人一卡在手,可享受购书看报、培训进修、旅游休假等多项政府性资源服务,并享受33家商家的会员卡(金卡)服务。浙江三星特种纺织有限公司常务副总经理刘海芳说:“英才卡集几十张金卡于一身,既方便日常生活休闲,又成了外来人才的一种身份象征。”

为使人才找到不是一家胜似一家的感觉,营造人才一家庭的良好氛围,天台先后发动成立了县企业家协会、外来人才协会、高层次人才联谊会、职业经理人俱乐部等各类人才协会,以协会为平台开展活动、加强交流、破解难题,实现自我服务。

每周一小聚,增进互识了解。县里专门建立县人才活动中心俱乐部,每周六、周日免费开放,供各类人才工作之余休闲消遣。现在,“温馨星期天”成了外来人才的周末集聚地,越来越多的人前来交友派对,场面热闹非凡。

每月举办一次天台山文化之旅、人才联谊会、人才大讲堂、技术研讨、学术交流、外出考察等活动,搭建人才感情交流、思想沟通、信息汇集、智慧碰撞等平台。

每半年举办一次趣味运动会、亲子活动、中秋联欢晚会、人才风采大赛等大型活动,促进来自各个企业、各个行业、各个层次的人才相互沟通交流,促其在天台安家根落,安心生活。

坚持服务人才一以贯之,关心人才持之以恒。连续13年在正月初一举办外来人才春节茶话会,邀请外来人才及家人共进午餐,营造其乐融融庆佳节的良好氛围。

天台县还把外来人才中的优秀分子积极推荐为“两代表一委员”,引导参政议政、建言献策,参与到天台的各项事业建设中来。

 学者点评

“人才的需求在哪里，政府的服务就到哪里”。台州市天台县从提升人才满足感、幸福感、归属感的“三安”服务着手，做实做细人才服务，帮助人才既克服大难题，也解决小困难。引才留才要靠待遇，靠事业，还要靠感情。感情的纽带需要通过贴心周到的服务来维系。不少情况下人才愿意放弃优厚待遇到条件较差地区工作，往往是为情所动，被情所系。