

着力打造智慧经济“人才港”

21 世纪什么最贵？人才！下城区作为杭州市的中心城区，将“人才强区”作为全区发展总战略，近年来把人力资源服务产业确立为“再造下城先发优势、抢占发展制高点”的重要抓手，特别是 2013 年 12 月开园的浙江（杭州）人力资源服务产业园，辖区内有浙江中智、智联易才等近 30 家具有一定规模和知名度的人力资源服务企业，已经成为下城发展人力资源服务业、助推智慧经济、实现转型升级的主阵地。

良好环境吸引各方齐聚

如何推动人力资源服务企业间产生“化学反应”，实现跨越式发展？浙江中智经济技术服务有限公司副总经理芦平认为：“有句话叫从‘量变’到‘质变’，人力资源企业实现集中式发展，能够为企业带来更大的发展空间。”下城区委、区政府清楚地认识到了这一点，在省、市人力社保部门的大力支持下，在城北体育公园旁建立了杭州市第一家省级人力资源服务产业园。

为什么选择在这里建设产业园？听听在这里工作和生活的人们怎么说就知道了。在园区企业浙江中智工作的小张是个热爱旅游的背包客，她说：“产业园地下车库有 400 多个停车位，上班停车很方便。顺着周围的上塘高架、德胜快速、留石快速、秋石高架，15 分钟就可以到绕城高速、沪杭甬高速和杭宁高速。如果要开始一场说走就走

的旅行，这里是最好的起点。”

园区南面是拥有 45 公顷生态绿园的城北体育公园，被称作市中心最大的城市氧吧。公园健身中心的负责人表示，产业园开园后，健身卡的销售量明显上升，许多年轻人下班后先来健个身，等晚高峰过了再回去，一举两得。刚做爸爸的北森测评公司员工小严则最关心读书问题：“园区周边有三塘实验幼儿园、长青小学、风帆中学等学校，离浙江工业大学等高校也不远。真该打听打听附近的房价，要是还能接受我就把家安在这儿了。”如果把视线再放得远一些，在人力资源产业园落地前，下城区已在周边布局了星火电子服务产业园、创新中国产业园和跨境电子商务产业园，形成一线四园创新发展格局，这一区块也成了下城北部最具发展潜力的区块之一。

产业政策助推企业发展

作为杭州市的中心城区和中央商务区，也是浙江省商贸、商务、金融、文化和会展中心，下城区努力营造人才创新创业的良好氛围，出台了《“513 武林英才”培养引进计划》等一系列政策，营造了良好的政策环境。入驻浙江（杭州）人力资源服务产业园的企业，在享受已有政策的基础上，还可另享产业园专项扶持政策，主要包括综合扶持、引才育才奖励、优先参与公共项目以及猎头补助、以企引企奖励、著名商标创建奖励、扶持上市等。

风乍起，激活一池春水。产业园政策范围之广、理念之新、举措之实，在人力资源服务企业之间引起了强烈反响。世界 500 强企业万宝盛华集团早有进入浙江市场的打算，公司相关负责人宁东表示，人力资源服务业是个相对小众的产业，但杭州下城区搭建平台，把这个行业里的企业集中到一起，说明政府将人力资源服务提升到了产业的高度，体现了杭州发展人力资源服务业的决心。这次万宝盛华入驻产

业园，既是因为良好的政策环境，也是看重产业园的集聚优势，更容易形成规模化和集中化，能够向社会提供全方位、系统化的服务，对企业自身发展大有裨益。

本土企业千汇猎头是最早入驻园区的企业之一。集团老总俞继宗感慨地说，在全球一体化的今天，人力资源服务行业已经从初期的快速发展进入了规范有序的发展时期，政策方面对行业的要求也越来越高，这就逼着大批人力资源服务企业进行变革。“今后，新服务产品的研发和产品整体组合营销的一体化业务模式，将是未来人力资源服务行业发展的趋势。”俞继宗在集团会议上说，公司入驻浙江（杭州）人力资源服务产业园后，将抓住政府打造人力资源集聚区的机遇，实现企业的持续发展。

优质服务让你高枕无忧

政策有了，人才来了，怎么样才能为他们提供优质服务，帮助企业做大做强，让员工工作生活得安心舒心？一大奥秘就是产业园“两楼三区”的功能布局：“两楼”为人力资源大楼和下城区人力资源和社会保障局办公大楼。其中，人力资源大楼共计17层，1~4层为公共服务区，拥有1000多平方米的员工餐厅、2000多平方米的招聘大厅、3000多平方米的多功能区域、30个服务窗口，是全市功能最齐全、设施最先进的集劳动人事、社会保障、人力资源服务为一体的公共服务平台。园区另外一幢建筑——下城区人力社保局办公大楼与人力资源大楼相距50米，可以实现公共服务窗口联动，使入驻企业足不出园就可享受社会保障、劳动维权、人才就业等一站式、一条龙的人力社保服务。“三区”则是公共服务区、企业办公区和后台支持区，通过有效联动为企业提供优质的公共服务。

在为园区企业提供优质服务的同时，产业园发挥人力资源企业集

聚优势，方便企业和个人办理人力资源服务有关的各类事项。产业园招商负责人表示：“这里，就像一个人才服务的大超市，无论是企业还是人才，需要什么样的服务都可以像点菜单一样提出来，园区内的各家人力资源机构都会尽最大努力完成好。”开园至今，产业园已举办了第一届浙江省人力资源服务业博览会、“就业有位来”高校毕业生专场招聘会、“人岗匹配”引才计划招聘会、“白领”人才洽谈会等多场综合性招聘会，还不定期邀请省内外人力资源专家学者举办沙龙讲座，分享最新的行业资讯和最前沿的研究成果。近期，园区举办了2014年人力资源服务企业高级管理人员研修班，受到了参加者的广泛好评。

产业园区作用初显

栽好梧桐树，引得凤凰来。浙江（杭州）人力资源服务产业园已引进的多家知名人力资源服务机构中，被列入大中华区人力资源服务企业100强的有7家，中外合资企业3家。结合园区发展实际，下城区进一步制定了《下城区人力资源服务业产业发展规划（2014—2020）》，提出了人力资源服务业快速集聚发展的时间表和路线图。规划到2016年，实现集聚30家全国知名人力资源机构和省、市行业协会，入驻员工1500人，年产值突破50亿元的目标。到2020年，人力资源服务业达到中等发达国家水平。

发展人力资源服务产业园，其重要意义并不在于对当地直接贡献多大的GDP和税收，而是在于通过构建人力资源开发平台，集聚产业、拓展服务、孵化企业、培育市场，为地区经济发展集聚人才资源，即经济学上说的“溢出效应”。目前产业园的溢出效应已初步显现。园区企业才纳人力资源集团与美国好莱坞3alityTechnica公司积极合作，落地了3D技术人才培训和3D技术外包服务等项目，不仅培养了

杭州本土的先进技术人才，也助推了一大批相关产业的发展。而钱江人才开发有限公司致力于社工培育、养老服务、政务外包等民生服务，在人力资源领域不仅推动了人才的建设，更为社会做出了许多有益的贡献。

学者点评

在寸土寸金的杭州中心城区，以企业作为建设主体、政府大力支持推进的方式，建设人力资源服务产业园区，既符合社会主义市场经济发展的规律，也契合人力资源服务产业发展的趋势，更适合区域社会经济发展的需要。在园区，通过引进高水平、多层次、各类型人力资源服务企业，可以充分发挥集聚创新的优势：一方面入园企业通过积极竞争有助于提高服务质量，也让服务对象能够方便地“货比三家”；另一方面园内企业错位发展实现优势互补，使服务对象足不出园就能一条龙、一站式获得所需人力资源服务。下城区这种以市场化方式提供集聚服务的做法可以为各级政府全方位服务人才提供借鉴。